

## Самый многочисленный в стране краудсорсинговый проект по работе поликлиник запущен в Москве – Собянин

03.03.2015

Участие жителей Москвы в совершенствовании работы городских поликлиник стало возможным благодаря старту нового краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника».

Проект функционирует на площадке Правительства Москвы [crowd.mos.ru](http://crowd.mos.ru), сбор предложений жителей столицы по работе поликлиник проводится в период с 2-го по 16-е марта 2015.

Важность обсуждения этой темы с горожанами отметил Сергей Собянин в ходе заседания Президиума Правительства Москвы.

«Речь идёт об обсуждении работы амбулаторного звена, об улучшении доступности, сокращении очередей, оценке качества работы. Конечно, это вопрос, который волнует практически всех москвичей, если каждый из жителей Москвы имеет свой опыт общения с поликлиникой, и хороший и плохой», — пояснил он.

Все собранные в рамках проекта предложения москвичей: по повышению доступности записи к врачам, качества обслуживания и комфортности поликлиник, снижению очередей и необходимости посещения медицинских учреждений, по улучшению транспортной доступности поликлиник, размещению о них дополнительной информации и т.д. будут учтены и рассмотрены Департаментом здравоохранения города Москвы. Идеи, набравшие наибольшее число голосов участников проекта и получившие одобрение экспертов, будут реализованы на практике.

Для участия в проекте «Московская поликлиника» зарегистрировались более 58 тысяч москвичей. Это самый масштабный по численности краудсорсинг-проект в России. Ранее наибольшее количество участников подобных проектов насчитывало около 10 тысяч человек, а в мировой практике — лишь при более длительных сроках проводимых проектов.

«Мы понимаем, что сегодня амбулаторное звено является одним из самых главных направлений улучшения работы медицинского обслуживания населения. Естественно, что большое количество москвичей изъявили желание участвовать в обсуждении работы поликлиник и давать свои предложения. 26 тысяч человек сказали, что они точно будут участвовать в этом проекте, и более 50 тысяч сказали, что они, возможно, будут участвовать», — добавил Сергей Собянин.

В период с 2 по 10 марта участникам предстоит ознакомиться с существующими идеями, с 5 по 10 марта жители будут вносить свои предложения, 11 — 12 марта состоится экспертный отбор предложений, а 13 — 15 марта пройдёт голосование.

Среди экспертов проекта представители Департамента здравоохранения города Москвы, главные врачи ведущих московских учреждений здравоохранения, руководители организаций, ориентированных на массовое качественное обслуживание клиентов (руководитель городского учреждения «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг» Елена Громова и другие).

Началу краудсорсинг-проекта предшествовало электронное голосование в системе «Активный гражданин», в ходе которого был задан вопрос об актуальности данного проекта и готовности личного участия в нём.

Всего проголосовало порядка 156,5 тысячи человек. Желание лично участвовать в проекте высказали 26 379 человек (16,9 процента), не исключили участия ещё 50 996 опрошенных (32,6 процента). Следить за ходом обсуждения будут также 37,2 тысячи человек (23,8 процента). Более семи тысяч человек (4,5 процента) готовы доверить вопрос улучшения работы поликлиник специалистам.

При этом 26,4 тысячи человек отказались от участия из-за нехватки времени, 8,3 тысячи человек не объяснили причину отказа.

Адрес страницы: <http://gbusc44.mos.ru/presscenter/news/detail/3150398.html>

---

[ГБУ Сервисный центр 44](#)