

Москва получила 8 новых центров госуслуг - Собянин

26.08.2015



По информации, представленной в этом месяце пресс-службой мэра города Москвы сообщалось, что общее количество центров госуслуг в городе выросло до 110. На этой неделе столичную сеть центров госуслуг пополнили 8 новых центров. Об этом заявил мэр Москвы Сергей Собянин в ходе открытия нового центра госуслуг «Мои документы» в районе Северное Бутово.

Мэр отметил, что практически вся территория Москвы уже охвачена возможностями получить госуслуги в комфортных условиях.

«Мы сравнили с другими городами мира - Лондоном, Стокгольмом, Берлином, Хельсинки и так далее. Оказалось, что московская система предоставления государственных услуг несколько не уступает, а по большинству параметров находится на первом месте»,- сказал С.Собянин.

По словам градоначальника, программа создания центров госуслуг выполнена на 90%. Еще порядка 10 центров госуслуг планируется открыть до конца года.

В московских центрах госуслуг реализован максимально комфортный для граждан стандарт обслуживания. Среднее время ожидания в очереди составляет около 3 минут – это лучший результат среди городов мира, где имеются подобные центры обслуживания граждан в режиме «одного окна». Такая оценка прозвучала в итогах недавнего исследования консалтинговой компании «ПрайсвоटरхаусКуперс» (PwC). При этом, надо отметить, что центры госуслуг нигде в мире не работают так, как в Москве – 7 дней в неделю, с 8 до 20 часов.

Сергей Собянин отметил, что возможности для дальнейшего расширения перечня услуг и повышения качества обслуживания граждан в центрах госуслуг далеко не исчерпаны. Мэр попросил максимально широко информировать москвичей о возможности получения комплексных услуг в связи с той или иной жизненной ситуацией.

Для размещения центра госуслуг «Мои документы» района Северное Бутово был выбран торговый центр «Алфавит», расположенный по адресу: ул. Куликовская, д.6. МФЦ в нем занимает площадь 1,6 тыс. кв.м, что позволило организовать 47 окон приема с планируемым количеством – 1 тыс. человек в день.

Исследование консалтинговой компании «PwC», посвященном работе центров оказания государственных и муниципальных услуг в городах мира, было проведено в 2015 г.

Для сравнения стандартов и практики оказания государственных и муниципальных услуг в специально созданных для этой цели центрах были отобраны 18 городов, в их числе: Москва, Сан-Паулу, Сидней, Мадрид, Амстердам, Берлин, Торонто, Афины, Сеул, Хельсинки, Стокгольм, Лондон, Будапешт, Сантьяго, Астана, Бангалор, Окленд, Баку.

Сравнению подлежали 4 основных направления:

- доступность услуг (охват территории города, график работы, возможность получения услуг по жизненным ситуациям и по экстерриториальному принципу);
- управление очередями (срок ожидания, возможность предварительной записи и др.);

- комфортность (наличие помощника при входе, детского уголка, бесплатного Wi-Fi, парковок для велосипедов, дополнительных услуг и др.);

- диалог с гражданами (обратная связь, наличие принципов и правил оказания услуг).

Исследование показало, что по направлениям доступности, управления очередями и комфортности Москва входит в число мировых лидеров, наряду с такими городами, как Лондон, Сеул, Торонто и Стокгольм.

А по направлению «диалог с гражданами» город Москва является безусловным лидером.

Если среднее время ожидания в очереди в московских центрах составляет 3 Минуты, то в Хельсинки – 5 минут, в Мадриде – 5,5 минут.

Центры госуслуг города Москвы предоставляют 152 услуги и выдают свыше 200 видов документов 15-ти городских и 9-ти федеральных органов власти в сферах регистрации имущественных прав, миграционного и налогового учёта, социальной и жилищной политики, образования, оформления гражданско-правового статуса заявителей, технического учёта и др. Число сотрудников центров госуслуг превышает 5 тыс. человек.

Адрес страницы: <http://gbusc44.mos.ru/presscenter/news/detail/3150669.html>

[ГБУ Сервисный центр 44](#)