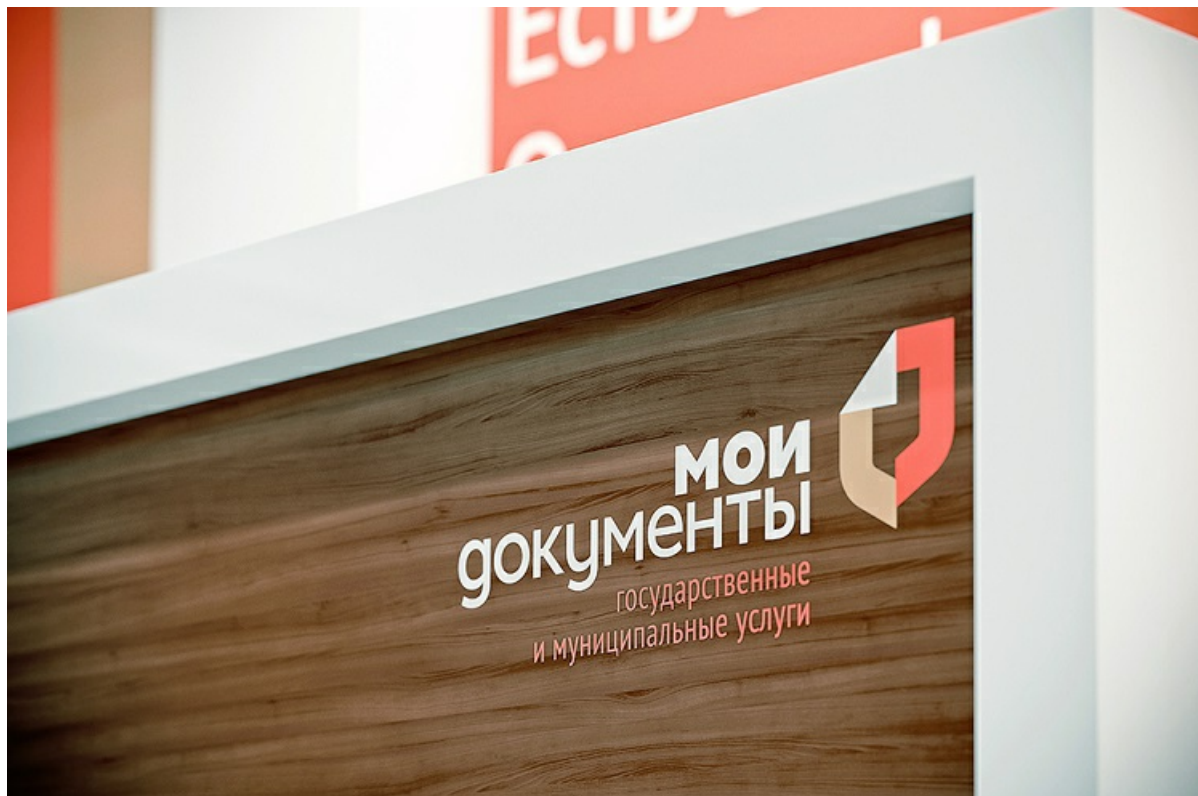


Сеть центров «Мои документы» охватывает все районы Москвы - Собянин

22.08.2016



В ходе посещения открытия центра государственных услуг в районе Сокольники мэр столицы Сергей Собянин сообщил, что в Москве завершилось формирование сети центров «Мои документы».

«В Москве завершилось создание системы государственных услуг. Из 127 центров предоставления госуслуг «Мои документы» сегодня запускаются последние четыре, в том числе и здесь в Сокольниках» - отметил С.Собянин.

Он добавил, что теперь, когда действующая сеть центров госуслуг охватывает все районы столицы, следующая задача - дальнейшее совершенствование порядка предоставления госуслуг. Также С.Собянин вручил лучшим сотрудникам центров «Мои документы» благодарности и благодарственные письма мэра Москвы. Он добавил, что в Москве будут созданы флагманские центры «Мои документы».

«Кроме того, запланировано создание 10 флагманских МФЦ в каждом округе Москвы, в котором будут отрабатываться новые технологии предоставления новых услуг для того, чтобы продвигать эту систему и дальше. В целом система, я считаю, состоялась. Москвичи стали меньше тратить времени на получение услуг. Так что, я надеюсь, что жители столицы будут довольны этой системой, которая функционирует в городе Москве и является одной из самых лучших в мире», - сообщил С.Собянин.

Центр государственных услуг «Мои документы» района Сокольники расположен по адресу: улица Стромынка, д.2. Место расположения центра одобрили 78% москвичей-жителей Восточного административного округа, принявших участие в голосовании в системе «Активный гражданин» и планирующих получать госуслуги в этом центре. Всего в голосовании участвовало свыше 24 тыс. человек.

Центр «Мои документы» района Сокольники предоставляет стандартный набор услуг и сервисов, доступных во всех городских центрах государственных услуг. Для удобства посетителей создан сектор электронных услуг. Оборудован детский игровой уголок. Предоставляются фотокопировальные услуги. Установлен кофе-аппарат. Имеется доступ к сети Wi-Fi.

Созданы условия для комфортного доступа в здание центра маломобильных граждан. Здание центра оформлено в фирменном стиле «Мои документы», использование которого подразумевает единые навигационные стандарты, правила оформления, в т.ч. наружное и внутреннее оформление помещений, фасадов зданий, корпоративной одежды, деловой документации.

Помимо Сокольников, 22 августа 2016 г. центры «Мои документы» открылись в Дорогомилово, Головинском районе и городе Троицке. Так, в настоящее время в Москве действует 127 центров, в т.ч. 125 центров в каждом из районов Москвы и 2 центра в ТиНАО.

По словам Сергея Собянина, анализ, проведённый Минэкономразвития России и консалтинговой компанией PricewaterhouseCoopers, показал, что московские центры государственных услуг занимают лидирующие позиции в России и среди мегаполисов мира.

Только в Москве можно получить государственные услуги 7 дней в неделю – с понедельника по воскресенье, с 8 до 20 часов.

И только в Москве среднее время ожидания в очереди составляет 3 минуты. Если время ожидания превышает нормативные 15 минут, посетителю предлагается бесплатный кофе. Сегодня лишь 1 из 177 посетителей ожидает получения услуги более 15 минут.

Качество обслуживания в центрах посетители могут оценить с помощью устройств «нравится – не нравится». Текущие результаты транслируются на специальных табло. В настоящее время 96,5% посетителей центров госуслуг удовлетворены обслуживанием.

Адрес страницы: <http://gbusc44.mos.ru/presscenter/news/detail/3585046.html>

[ГБУ Сервисный центр 44](#)